

REGOLAMENTO INTEGRATO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "CAMPAGNA DI FIDELIZZAZIONE GdV CARD"

1. SOGGETTO PROMOTORE

GIOIELLI DI VALENZA – Gioielli di Valenza SPA unipersonale, Via Vittorio Veneto angolo Via Canonico Zuffi, 15048 Valenza (AL) - Partita IVA 01520470061

2. AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa promozionale "Campagna di Fidelizzazione GdV Card" ha validità solo in Italia per acquisti effettuati da persone fisiche presso i punti vendita GIOIELLI DI VALENZA e on-line esclusivamente dal sito di e-commerce di Gioielli Valenza.

3. DURATA

L'iniziativa promozionale ha inizio in data 01/01/2024 e terminerà il 31/12/2027.

Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di estendere l'iniziativa portando a conoscenza dei titolari della GdV Card con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata nell'apposita area sul sito <http://www.gioiellidivalenza.com> o con eventuali ulteriori modalità che il Soggetto Promotore si riserva di definire.

4. MATERIALE PUBBLICITARIO

La presente iniziativa promozionale sarà pubblicizzata con le modalità che il Soggetto Promotore riterrà più opportune, quali locandine, cartelli esposti nel negozio e sul sito web. I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'iniziativa ai destinatari della stessa, saranno coerenti con il presente regolamento.

5. REPERIBILITA' REGOLAMENTO

L'intero regolamento sarà disponibile a richiesta presso tutti i punti vendita GIOIELLI DI VALENZA e sul sito www.gioiellidivalenza.com

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La tessera di fidelizzazione è denominata "GdV Card" e consente al titolare la partecipazione al presente programma di fidelizzazione, promosso e gestito dal Soggetto Promotore, e di accedere a speciali iniziative e sconti effettuati presso i punti vendita GIOIELLI DI VALENZA e sul sito www.gioiellidivalenza.com

La tessera "GdV Card" è personale e rilasciata a titolo completamente gratuito.

La GdV Card non è cedibile e/o utilizzabile da terzi al di fuori dei familiari conviventi.

Il titolare ha diritto a una sola GdV Card. La promozione è riservata esclusivamente alle persone fisiche.

La GdV Card può essere richiesta compilando l'apposito modulo cartaceo all'interno di un punto vendita oppure registrandosi on line, nell'apposita area, sul sito www.gioiellidivalenza.com.

Nuove tessere dal 01/11/2025:

Dal 01/11/2025 la "GdV Card", per esigenze tecniche volte ad uniformare la gestione dei dati nei nostri sistemi informatici, potrà essere richiesta esclusivamente tramite App specifica disponibile in tutti i nostri punti vendita e/o registrandosi sul nostro negozio online sul sito www.gioiellidivalenza.com

Dal 01/11/2025 tutte le Fidelity Card dovranno essere associate ad una mail personale valida. Per registrarsi sarà inoltre necessario fornire un contatto telefonico e la propria data di nascita.

Tessere già esistenti al 01/11/2025:

Per uniformare le informazioni, tutti i Clienti in possesso di una Fidelity Card emessa prima del 01/11/2025 dovranno, necessariamente, entro il 31/01/2026, integrare e/o registrare la Fidelity Card attraverso l'App specifica disponibile in tutti i nostri punti vendita, collegando la Fidelity ad una mail personale valida e fornendo un contatto telefonico e la propria data di nascita. Si precisa che l'incompleta compilazione comporterà l'impossibilità di accumulare punti a partire dal 01/02/2026, fermo restando il diritto dell'utilizzo dei punti accumulati, sino alla scadenza.

Tessere al portatore - mai attivate dal Cliente:

Tutte le tessere al portatore, ossia le tessere anonime non attive, cioè per le quali il Cliente non ha mai effettuato la registrazione e che di fatto non sono intestate ad alcun nominativo, se non attivate entro il 31/01/2026, verranno annullate e non saranno più attivabili. Per attivarle, entro il 31/01/2026, sarà possibile utilizzare l'App specifica disponibile in tutti i nostri punti vendita, collegando la Fidelity ad una mail personale valida e fornendo il proprio contatto telefonico e la data di nascita.

L'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati obbligatori, comporterà l'impossibilità del rilascio della GDV Card o la revoca della stessa.

Eventuali variazioni sui dati indicati sul modulo dovranno essere tempestivamente comunicati via email all'indirizzo fidelity@gioiellidivalenza.com.

7. MECCANICA DI ACCUMULO PUNTI

Durante il periodo promozionale, dal 01/01/2024 al 31/12/2027, tutti i possessori della GDV Card che effettueranno acquisti nei punti vendita GIOIELLI DI VALENZA aderenti alla presente iniziativa promozionale e sul sito www.gioiellidivalenza.com, riceveranno 2 punti elettronici per ogni Euro di spesa effettuato con scontrino unico. La mancata presentazione della tessera GdV Card al momento del pagamento non permette l'accumulo dei punti o di godere di eventuali benefici speciali riservati ai possessori della GdV Card e non dà diritto all'accredito dei punti o dei benefici in tempi successivi.

I punti guadagnati a seguito di ciascun atto d'acquisto sono personali e riferibili esclusivamente ad un singolo Conto intestato al titolare della GdV Card.

I punti cumulati su un Conto sono personali e non trasferibili ad altri Conti

Ogni titolare della GdV Card potrà verificare il saldo punti aggiornato accedendo all'area personale sul sito www.gioiellidivalenza.com o alle casse dei punti vendita, del Soggetto Promotore, richiedendolo alle commesse.

A fronte di un'operazione appena effettuata e rientrante nella presente iniziativa il Cliente potrà richiedere alle commesse un apposito rapportino dell'operazione appena conclusa.

I punti accumulati con l'acquisto verranno accreditati sulla GdV Card entro 3 giorni lavorativi dalla data di acquisto, salvo cause di forza maggiore (a titolo di esempio indicativo ma non esaustivo: impossibilità di connessione per guasto tecnico).

I punti verranno accreditati solo dopo l'esito positivo dell'effettivo pagamento ed in caso di eventuali annullamenti, i relativi punti maturati verranno stornati.

Durante il periodo della presente iniziativa promozionale il Soggetto Promotore potrà prevedere l'erogazione di punti extra o offrire ulteriori benefici promozionali a fronte dell'acquisto di particolari prodotti e servizi o dell'esecuzione di determinate attività, da parte dei propri clienti, che saranno di volta in volta debitamente comunicati ai clienti stessi con le modalità e i canali di comunicazione più opportuni.

8. LIMITAZIONI E RESI MERCE

Si specifica che le operazioni di Compro oro (quali ritiro rottame prezioso di beni usati da parte del Soggetto Promotore), e gli acquisti da parte della clientela di Oro da investimento (ad esempio lingotti, sterline e monete d'oro in genere), non daranno diritto ad accumulare punti; i punti potranno essere attribuiti solo al momento dell'effettivo acquisto del prodotto, al netto di eventuali sconti, buoni regalo/gift card.

Si specifica che i servizi di laboratorio Orafo\Orologeria, (quali a titolo indicativo le riparazioni, messe a misura degli oggetti, sostituzione pile etc.) non daranno diritto ad accumulare punti.

Eventuali resi di merce, a prescindere dalle tipologie di accredito (buono merce, buono contante, etc..) faranno maturare lo storno dei relativi punti. Lo storno dei punti sarà determinato in base all'importo netto accreditato.

La promozione è riservata a persone fisiche in qualità di consumatori finali. Acquisti tramite partita iva saranno esclusi dalla presente iniziativa.

9. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PUNTI

In base al numero di punti accumulati, al titolare della GdV Card potrà essere riconosciuto uno sconto sull'acquisto pari ad un centesimo per ogni punto utilizzato.

I punti ottenuti durante il periodo di validità della presente iniziativa promozionale devono essere utilizzati entro il 30/06/2028. Eventuali punti, ancora regolarmente attivi, erogati e non utilizzati in relazione a precedenti promozioni, potranno essere utilizzati per questa iniziativa promozionale.

I punti non utilizzati rimangono validi sulla GdV Card entro e non oltre 6 mesi dalla scadenza dell'iniziativa promozionale e verranno quindi automaticamente azzerati al 01/07/2028, fatto salvo il diritto del promotore di prorogare tale scadenza dandone comunicazione ai consumatori all'interno dei punti vendita e sul sito internet <http://www.gioiellidivalenza.com>.

I punti ottenuti a seguito di una spesa possono essere utilizzati subito, anche per una spesa immediatamente seguente e per qualsiasi importo senza che venga richiesta alcuna soglia minima d'acquisto.

In caso di smarrimento della GdV Card, i punti saranno azzerati, salvo che il Cliente non faccia espressamente richiesta di una nuova GdV Card, contattando direttamente il Soggetto Promotore. In questo caso la GdV Card smarrita verrà annullata e i punti su di essa presenti saranno trasferiti sulla nuova GdV Card.

Gioielli di Valenza si riserva il diritto di verificare la correttezza dei conteggi dei punti accumulati sulla GdV Card e informerà immediatamente il cliente in caso di anomalie. Qualora il cliente non fosse raggiungibile il promotore si riserva il diritto di bloccare temporaneamente la GdV Card.

Il promotore si riserva inoltre il diritto di chiudere il Conto del Titolare che abbia partecipato in maniera non conforme al presente regolamento, che abbia cumulato punti in maniera fraudolenta ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nell'utilizzo della GdV Card.

In nessun caso i punti possono essere convertiti in denaro, dare diritto ad un resto o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa.

Si precisa inoltre che i punti non potranno essere utilizzati per l'acquisto dei prodotti rientranti nella categoria oro da investimento.

Con la partecipazione alla presente iniziativa promozionale i consumatori accettano incondizionatamente e integralmente il presente regolamento.

10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Qualunque modifica o integrazione che dovrà essere apportata al presente regolamento da parte del Soggetto Promotore, sarà portata a conoscenza dei titolari della GdV Card con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata nell'apposita area sul sito Internet <http://www.gioiellidivalenza.com> o con eventuali ulteriori modalità che il Soggetto Promotore si riserva di decidere.

Il Soggetto Promotore dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti.

11. CONTATTI

Per informazioni sull'uso della GdV Card e per eventuali richieste di assistenza, sarà a disposizione dei clienti il seguente riferimento:

• e-mail: fidelity@gioiellidivalenza.com

12. PRIVACY

I dati personali forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della GdV Card saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

**Dati trattati ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR),
D.Lgs.196/2003, D.Lgs.101/2018 e ss mm ii**

Soggetti Interessati: Clienti Fidelity Card

Per ulteriori informazione vedi informativa completa ed aggiornata visionabile al seguente link

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09686345558>

e presso gli uffici e i punti vendita



13. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet del promotore.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi email e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Il Soggetto Promotore non si assume responsabilità per disguidi postali.

I partecipanti che secondo giudizio insindacabile del Soggetto Promotore o di terze parti incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, risultino titolari di punti ottenuti con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere dei benefici ottenuti. Il Soggetto Promotore, o le società incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Il Soggetto Promotore non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo degli sconti e non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio da parte dei partecipanti. In caso di disservizi, guasti o malfunzionamenti valgono le clausole contrattuali del fornitore/produttore/distributore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle clausole stesse allegate allo sconto.

L'utilizzo della GdV Card è assolutamente facoltativo e gli acquisti di prodotti presso i punti vendita o dal sito online possono essere effettuati senza obbligatoriamente fornire i dati della GdV Card.

In caso di smarrimento o furto della GdV Card, il titolare dovrà avvertire immediatamente, verbalmente o per iscritto, il personale dei punti vendita GIOIELLI DI VALENZA, che provvederà ad attivare le procedure di blocco in modo tempestivo e gratuito. Fino al ricevimento di tale comunicazione il Soggetto Promotore non è in alcun modo responsabile di un eventuale utilizzo abusivo della GdV Card. Gli eventuali punti e vantaggi persi non potranno essere rimborsati.

Il mancato utilizzo della GdV Card per 12 mesi consecutivi dà facoltà al Soggetto Promotore di annullarla. Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di annullare o ritirare la GdV Card, in qualunque momento, a suo insindacabile giudizio. È fatto salvo il diritto del titolare della tessera di recedere in qualsiasi momento senza obblighi, dandone comunicazione scritta al Soggetto Promotore e restituendo la GdV Card a uno qualsiasi dei punti vendita GIOIELLI DI VALENZA; la restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato dal titolare della GdV Card e non da questi utilizzato.

Per qualsiasi contestazione fa fede il presente regolamento. Per ogni controversia o aspetto non espressamente specificato si applica la legge italiana.