

INTEGRIERTE TEILNAHMEBEDINGUNGEN DER VERKAUFSFÖRDERUNGSINITIATIVE „KUNDENBINDUNGSKAMPAGNE GdV CARD“

1. VERANSTALTER

GIOIELLI DI VALENZA – Gioielli di Valenza S.p.A. unipersonale,
Via Vittorio Veneto Ecke Via Canonico Zuffi, 15048 Valenza (AL) –
USt-IdNr. / MwSt.-Nr. 01520470061

2. RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH

Die Verkaufsförderungsinitiative „Kundenbindungskampagne GdV Card“ gilt für Einkäufe natürlicher Personen in den Filialen von GIOIELLI DI VALENZA sowie online ausschließlich über den E-Commerce-Shop von Gioielli di Valenza.

3. LAUFZEIT

Die Verkaufsförderungsinitiative beginnt am 01.01.2024 und endet am 31.12.2027.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Initiative zu verlängern und die Inhaber der GdV Card hierüber durch eine angemessene Informationsmitteilung zu informieren, die im entsprechenden Bereich der Website www.weissgold-valenza.de veröffentlicht wird oder über weitere Kommunikationsformen, die der Veranstalter nach eigenem Ermessen festlegen kann.

4. WERBEMATERIAL

Diese Verkaufsförderungsinitiative wird mit den vom Veranstalter als geeignet erachteten Mitteln beworben, wie z. B. Aushänge, Hinweisschilder in den Geschäften und auf der Website. Die Werbebotschaften, mit denen die Initiative den Teilnehmern kommuniziert wird, stehen im Einklang mit diesen Teilnahmebedingungen.

5. VERFÜGBARKEIT DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die vollständigen Teilnahmebedingungen sind auf Anfrage in allen Filialen von GIOIELLI DI VALENZA sowie auf der Website www.weissgold-valenza.de erhältlich.

6. TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Kundenkarte trägt die Bezeichnung „GdV Card“ und ermöglicht dem Inhaber die Teilnahme an diesem vom Veranstalter initiierten und verwalteten Kundenbindungsprogramm sowie den Zugang zu speziellen Aktionen und Rabatten in den Filialen von GIOIELLI DI VALENZA und auf der Website www.weissgold-valenza.de.

Die „GdV Card“ ist persönlich und wird vollständig kostenlos ausgegeben.

Die GdV Card ist nicht übertragbar und darf nicht von Dritten genutzt werden, mit Ausnahme der im selben Haushalt lebenden Familienangehörigen.

Jeder Inhaber hat Anspruch auf nur eine GdV Card. Die Aktion ist ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten.

Die GdV Card kann durch Ausfüllen des entsprechenden Papierformulars in einer Filiale oder durch Online-Registrierung im dafür vorgesehenen Bereich der Website www.weissgold-valenza.de beantragt werden.

Neue Karten ab dem 01.11.2025:

Ab dem 01.11.2025 kann die „GdV Card“ aus technischen Gründen zur Vereinheitlichung der Datenverwaltung in unseren IT-Systemen ausschließlich über eine spezielle App, die in allen unseren Filialen verfügbar ist, und/oder durch Registrierung in unserem Online-Shop auf der Website www.weissgold-valenza.de beantragt werden.

Ab dem 01.11.2025 müssen alle Treuekarten mit einer gültigen persönlichen E-Mail-Adresse verknüpft sein. Für die Registrierung ist außerdem die Angabe einer Telefonnummer sowie des Geburtsdatums erforderlich.

Bereits bestehende Karten zum 01.11.2025:

Zur Vereinheitlichung der Informationen müssen alle Kunden, die im Besitz einer vor dem 01.11.2025 ausgestellten Kundenkarte sind, diese bis spätestens 31.01.2026 zwingend über die spezielle App, die in allen unseren Filialen verfügbar ist, ergänzen und/oder registrieren, indem sie die GdV Card mit einer gültigen persönlichen E-Mail-Adresse verknüpfen und eine Telefonnummer sowie ihr Geburtsdatum angeben.

Es wird darauf hingewiesen, dass eine unvollständige Registrierung ab dem 01.02.2026 zur Folge hat, dass keine Punkte mehr gesammelt werden können; das Recht zur Nutzung der bereits gesammelten Punkte bis zu deren Ablauf bleibt hiervon unberührt.

Inhaberkarten – vom Kunden niemals aktiviert:

Alle Inhaberkarten, d. h. anonyme und nicht aktive Karten, für die der Kunde niemals eine Registrierung vorgenommen hat und die somit keiner Person namentlich zugeordnet sind, werden, sofern sie nicht bis zum **31.01.2026** aktiviert werden, annulliert und können danach nicht mehr aktiviert werden.

Zur Aktivierung bis spätestens **31.01.2026** kann die spezielle App genutzt werden, die in allen unseren Verkaufsstellen verfügbar ist. Dabei muss die Fidelity Card mit einer gültigen persönlichen E-Mail-Adresse verknüpft werden sowie eine Telefonnummer und das Geburtsdatum angegeben werden.

Eine unvollständige oder nicht wahrheitsgemäße Angabe der verpflichtend erforderlichen Daten führt zur Unmöglichkeit der Ausstellung der GdV Card bzw. zum Widerruf derselben.

Etwaige Änderungen der im Formular angegebenen Daten müssen unverzüglich per E-Mail an folgende Adresse mitgeteilt werden: fidelity@gioiellidivalenza.com.

7. PUNKTEGUTSCHRIFT

Während des Aktionszeitraums vom 01.01.2024 bis 31.12.2027 erhalten alle Inhaber der GdV Card, die in den an dieser Verkaufsförderungsinitiative teilnehmenden Filialen von GIOIELLI DI VALENZA sowie auf der Website www.weissgold-valenza.de Einkäufe tätigen, 2 elektronische Punkte für jeden ausgegebenen Euro, sofern der Einkauf auf einem einzigen Kassenbeleg erfolgt.

Wird die GdV Card zum Zeitpunkt der Zahlung nicht vorgelegt, ist weder das Sammeln von Punkten noch die Inanspruchnahme etwaiger besonderer Vorteile, die den Inhabern der GdV Card vorbehalten sind, möglich; zudem besteht kein Anspruch auf eine nachträgliche Gutschrift von Punkten oder Vorteilen.

Die im Rahmen jedes einzelnen Kaufvorgangs gesammelten Punkte sind persönlich und ausschließlich einem einzelnen, auf den Inhaber der GdV Card lautenden Punktekonto zugeordnet.

Die auf einem Konto gesammelten Punkte sind persönlich und nicht auf andere Konten übertragbar.

Jeder Inhaber der GdV Card kann seinen aktuellen Punktestand einsehen, indem er auf den persönlichen Bereich der Website www.weissgold-valenza.de zugreift oder an den Kassen der Verkaufsstellen des Veranstalters bei den Verkäuferinnen danach fragt.

Nach einem gerade abgeschlossenen und unter diese Initiative fallenden Vorgang kann der Kunde bei den Verkäuferinnen einen entsprechenden Beleg über die durchgeführte Transaktion anfordern.

Die mit dem Kauf gesammelten Punkte werden der GdV Card innerhalb von 3 Werktagen ab dem Kaufdatum gutgeschrieben, vorbehaltlich höherer Gewalt (z. B. – nicht abschließend – Verbindungsprobleme aufgrund technischer Störungen).

Die Punkte werden erst nach erfolgreichem Abschluss der tatsächlichen Zahlung gutgeschrieben; im Falle von Stornierungen werden die entsprechenden gesammelten Punkte wieder abgezogen.

Während des Zeitraums dieser Initiative kann der Veranstalter die Vergabe von Extrapunkten vorsehen oder zusätzliche Werbevorteile beim Kauf bestimmter Produkte oder Dienstleistungen oder bei der

Durchführung bestimmter Aktivitäten durch seine Kunden anbieten. Diese werden den Kunden jeweils ordnungsgemäß über die geeignetsten Kommunikationswege und -kanäle mitgeteilt.

8. EINSCHRÄNKUNGEN UND WARENRETUREN

Es wird darauf hingewiesen, dass Altgoldankäufe (wie z. B. der Ankauf von Edelmetallschrott aus gebrauchten Waren durch den Veranstalter) sowie der Erwerb von Anlagegold durch Kunden (z. B. Barren, Goldpfundmünzen und Goldmünzen im Allgemeinen) keinen Anspruch auf das Sammeln von Punkten begründen. Punkte können ausschließlich beim tatsächlichen Kauf eines Produkts gutgeschrieben werden, nach Abzug etwaiger Rabatte sowie unter Ausschluss von Geschenkgutscheinen/Gift Cards.

Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass Goldschmiede- und Uhrmacherleistungen (wie beispielsweise Reparaturen, Größenänderungen von Schmuckstücken, Batteriewechsel usw.) keinen Anspruch auf das Sammeln von Punkten begründen.

Etwaige Warenrückgaben, unabhängig von der Art der Rückerstattung (Warengutschein, Barauszahlung usw.), führen zur Stornierung der entsprechenden Punkte. Die Stornierung der Punkte erfolgt auf Basis des netto gutgeschriebenen Betrags.

Die Promotion ist ausschließlich natürlichen Personen als Endverbraucher vorbehalten. Einkäufe mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Firmenkäufe) sind von dieser Initiative ausgeschlossen.

9. BEDINGUNGEN FÜR DIE EINLÖSUNG DER PUNKTE

Auf Grundlage der Anzahl der gesammelten Punkte kann dem Inhaber der GdV Card beim Kauf ein Rabatt in Höhe von einem Cent pro eingesetztem Punkt gewährt werden.

Die während der Laufzeit dieser Initiative gesammelten Punkte müssen bis spätestens 30.06.2028 eingelöst werden. Etwaige Punkte, die aus früheren Promotionen stammen, ordnungsgemäß gutgeschrieben wurden und noch gültig sind, können im Rahmen dieser Verkaufsförderungsinitiative verwendet werden.

Nicht eingelöste Punkte bleiben auf der GdV Card bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Aktion gültig und werden daher automatisch zum 01.07.2028 gelöscht, vorbehaltlich des Rechts des Veranstalters, diese Frist zu verlängern und die Verbraucher hierüber in den Verkaufsstellen sowie auf der Website www.weissgold-valenza.de zu informieren. Die aus einem Einkauf resultierenden Punkte können sofort verwendet werden, auch für einen unmittelbar folgenden Einkauf und für jeden beliebigen Betrag, ohne dass ein Mindestkaufwert erforderlich ist.

Im Falle des Verlusts der GdV Card werden die Punkte gelöscht, es sei denn, der Kunde beantragt ausdrücklich die Ausstellung einer neuen GdV Card, indem er sich direkt an den Veranstalter wendet. In diesem Fall wird die verlorene GdV Card gesperrt und die darauf befindlichen Punkte auf die neue GdV Card übertragen.

Gioielli di Valenza behält sich das Recht vor, die Richtigkeit der auf der GdV Card gesammelten Punkte zu überprüfen, und wird den Kunden im Falle von Unregelmäßigkeiten unverzüglich informieren. Sollte der Kunde nicht erreichbar sein, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die GdV Card vorübergehend zu sperren.

Der Veranstalter behält sich ferner das Recht vor, das Punktekonto des Inhabers zu schließen, wenn dieser nicht regelkonform an der Initiative teilgenommen hat, Punkte auf betrügerische Weise gesammelt wurden oder in sonstigen Fällen, in denen ein missbräuchliches oder nicht ordnungsgemäßes Verhalten bei der Nutzung der GdV Card festgestellt wird.

In keinem Fall können die Punkte in Bargeld umgewandelt werden, einen Anspruch auf Wechselgeld begründen oder Gegenstand von Tausch, Handel oder sonstigen gewinnorientierten Aktivitäten sein.

Ferner wird klargestellt, dass die Punkte nicht für den Kauf von Produkten aus der Kategorie Anlagegold verwendet werden können.

Mit der Teilnahme an dieser Verkaufsförderungsinitiative akzeptieren die Verbraucher diese Teilnahmebedingungen uneingeschränkt und vollständig.

10. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen durch den Veranstalter werden den Inhabern der GdV Card durch eine angemessene Informationsmitteilung zur Kenntnis gebracht, die im entsprechenden Bereich der Website www.weissgold-valenza.de veröffentlicht wird oder über weitere Kommunikationsformen, deren Festlegung sich der Veranstalter vorbehält.

Der Veranstalter erklärt in jedem Fall, dass etwaige Änderungen keine Beeinträchtigung der bereits erworbenen Rechte der Teilnehmer zur Folge haben werden.

11. KONTAKTE

Für Informationen zur Nutzung der GdV Card sowie für eventuelle Unterstützungsanfragen steht den Kunden folgender Kontakt zur Verfügung:

- E-Mail: fidelity@gioiellidivalenza.com

12. DATENSCHUTZ

Die im Rahmen der Beantragung der GdV Card bereitgestellten oder anderweitig erhobenen personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie unter Beachtung der Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz und des Schutzes der Vertraulichkeit verarbeitet.

Die Daten werden gemäß der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO / GDPR), dem italienischen Gesetzesdekret Nr. 196/2003, dem Gesetzesdekret Nr. 101/2018 in der jeweils geltenden Fassung sowie deren späteren Änderungen und Ergänzungen verarbeitet.

Betroffene Personen: Inhaber der Fidelity Card

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der vollständigen und stets aktuellen Datenschutzerklärung, die unter folgendem Link abrufbar ist:

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09686345558> sowie in den Geschäfts- und Verkaufsstellen.



13. PFLICHTEN UND GARANTIE

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Probleme beim Zugriff, für Behinderungen, Störungen oder Schwierigkeiten im Zusammenhang mit technischen Geräten, Computern, Kabeln, Elektronik, Software und Hardware, der Datenübertragung und -verbindung, Telefonleitungen oder Internetverbindungen, die den

Teilnehmern den Zugriff auf die Website des Veranstalters unmöglich machen oder beeinträchtigen könnten.

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Verantwortung für den Nichterhalt von Mitteilungen, der auf die Angabe falscher, unvollständiger oder nicht wahrheitsgemäßer E-Mail-Adressen und/oder personenbezogener Daten durch die Teilnehmer zurückzuführen ist.

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Postzustellungsfehler.

Teilnehmer, die nach dem unanfechtbaren Ermessen des Veranstalters oder von von ihm mit der Durchführung der Initiative beauftragten Dritten Punkte unter Verwendung von Mitteln oder Instrumenten erworben haben, die geeignet sind, den Zufallscharakter zu umgehen oder die als verdächtig, betrügerisch oder als Verstoß gegen den ordnungsgemäßen Ablauf der Initiative angesehen werden, sind nicht berechtigt, die erlangten Vorteile in Anspruch zu nehmen. Der Veranstalter oder die von ihm beauftragten Unternehmen behalten sich das Recht vor, im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und mit den als geeignet erachteten Maßnahmen jegliche Handlung zu beschränken oder zu unterbinden, die darauf abzielt, das entwickelte System zu umgehen.

Der Veranstalter kann in keinem Fall für etwaige Probleme haftbar gemacht werden, die bei der Nutzung von Rabatten auftreten, und übernimmt keine Verantwortung für eine missbräuchliche Nutzung durch die Teilnehmer. Im Falle von Störungen, Ausfällen oder Fehlfunktionen gelten die vertraglichen Bestimmungen des jeweiligen Lieferanten/Herstellers/Vertriebsunternehmens sowie die entsprechenden Haftungsbeschränkungen oder -erweiterungen, die den mit dem Rabatt verbundenen Bedingungen beigelegt sind.

Die Nutzung der GdV Card ist vollständig freiwillig; der Erwerb von Produkten in den Verkaufsstellen oder über den Online-Shop kann auch ohne Angabe der Daten der GdV Card erfolgen.

Im Falle von Verlust oder Diebstahl der GdV Card muss der Inhaber das Personal der Verkaufsstellen von GIOIELLI DI VALENZA unverzüglich mündlich oder schriftlich informieren; dieses wird umgehend und kostenfrei die Sperrverfahren einleiten. Bis zum Eingang dieser Mitteilung übernimmt der Veranstalter keinerlei Haftung für eine missbräuchliche Nutzung der GdV Card. Etwaig verlorene Punkte oder Vorteile können nicht erstattet werden.

Die Nichtnutzung der GdV Card über einen Zeitraum von 12 aufeinanderfolgenden Monaten berechtigt den Veranstalter zur Annullierung der Karte. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die GdV Card jederzeit nach eigenem Ermessen zu annullieren oder einzuziehen. Unberührt bleibt das Recht des Karteninhabers, jederzeit ohne Verpflichtungen vom Programm zurückzutreten, indem er den Veranstalter schriftlich informiert und die GdV Card in einer beliebigen Verkaufsstelle von GIOIELLI DI VALENZA zurückgibt; die Rückgabe führt zum Verzicht auf sämtliche vom Inhaber der GdV Card gegebenenfalls gesammelten und nicht genutzten Vorteile.

Für jegliche Beanstandung ist ausschließlich dieses Regelwerk maßgeblich. Für alle Streitigkeiten oder Aspekte, die nicht ausdrücklich geregelt sind, findet italienisches Recht Anwendung.